



Jaarverslag
Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de
Kinderopvang 2010

Bureau NVTK
Koraalrood 25
2718 SB Zoetermeer
Telefoon:
079-3638105
Email: bureau@nvtk.nl
www.nvtk.nl

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Verenigingsactiviteiten	4
Bestuursvergaderingen	4
Ledenvergadering	4
3. Informatie en service aan leden	5
Informatievragen via mail en telefoon	5
Verkoop Brochures	5
Digitale nieuwsbrief	6
Artikelen in BBMP en Management kinderopvang.....	6
Korting op abonnementen op de vakbladen	6
Korting op aansprakelijkheidsverzekering	6
Korting op advies –training- maatwerk.....	6
4. Activiteitenprogramma 2010.....	7
Regiobijeenkomsten	7
Themabijeenkomst Commercialisering en overnames in de kinderopvang.....	8
Workshop: Verdieping van de toezichtfunctie	8
Workshops en adviezen op maat.....	9
Themabijeenkomst Governance en intern toezicht op kwaliteit	9
5. PR.....	10
6. Relaties met externe partijen	12
7. Financiën	14
8. Commissies en Adviezen	15
Governance Code Kinderopvang.....	15
Advies indexering beloning bestuurders.....	15
Bijlage 1.....	16
Personele bezetting	16
Bijlage 2.....	17
Opdracht en samenstelling Commissie Governance Kinderopvang	17
Samenstelling.....	17

1. Inleiding

De Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang (NVTK) is in april 2007 opgericht tijdens een startbijeenkomst waar ongeveer 100 bestuurders en toezichthouders aanwezig waren. Door de projectleider is geïnventariseerd welke vragen er leven, aan welke onderwerpen de NVTK het eerst zou moeten werken en over welke onderwerpen bijscholing gewenst is. Op basis van deze inventarisatie is een activiteitenplan 2007-2010 opgesteld.

Dit jaarverslag geeft een korte beschrijving van de activiteiten van de NVTK in 2010.

In 2010 heeft de NVTK veel kunnen doen aan de implementatie van de governance code dank zij de subsidie in het kader van de Subsidieregeling Kinderopvang van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) voor het project kwaliteit van bestuur en toezicht.

2. Verenigingsactiviteiten

Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft vijf keer vergaderd, namelijk op 1 februari, 12 april, 31 mei, 13 september en 8 december 2010.

Ledenvergadering

Er heeft een ledenvergadering plaatsgevonden op 8 november 2010. Aansluitend aan deze ledenvergadering is een themabijeenkomst georganiseerd over governance en intern toezicht op kwaliteit.

Er waren 32 mensen aanwezig: tijdens deze vergadering is de regeling voor beloning bestuurders kinderopvang bediscussieerd. Besloten is dat de uitgangspunten van de regeling opnieuw tegen bediscussieerd zullen worden. Hiertoe wordt een klankbordgroep in het leven geroepen. De opdracht aan de klankbordgroep luidt als volgt:

- evalueer de werking van de regeling beloning bestuurders in de kinderopvang aan de hand van een aantal door de Algemene Vergadering van de NVTK meegegeven aandachtspunten;
- ontwikkel een voorstel voor de uitgangspunten voor een (herziene) regeling beloning bestuurders/directeuren;
- bespreek de uitgangspunten met vertegenwoordigers van de bdKO; indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, dient mogelijkerwijs voor een afwijkende regeling te worden gekozen.
- leg de nieuwe regeling voor ter goedkeuring aan de leden van de NVTK

Verder is de begroting 2011 vastgesteld evenals de contributie voor 2011. Ook zijn de jaarrekening en het jaarverslag 2009 vastgesteld.

3. Informatie en service aan leden

Informatievragen via mail en telefoon

Er is sprake van een toenemend aantal telefonische vragen. Vragen die kunnen worden afgehandeld door versturen van een publicatie of inschrijving en toezending van informatie over de activiteiten van de NVTK worden door het secretariaat afgehandeld. Inhoudelijke vragen van leden worden door de projectleider telefonisch of per mail beantwoord. In de loop van het jaar is er voor gekozen om de vragen systematisch bij te houden. Dit betreft het de volgende onderwerpen:

Omvorming bestuur naar Raad van Toezicht (RvT) model
Hanteren van de regeling salariëring bestuurders
Hanteren van de regeling honorering toezichthouders
Functie als toezichthouder
Conflict tussen RvT en Raad van Bestuur (RvB)
Cursus nieuw in de raad van toezicht
Risicomanagement
Contracten/modelovereenkomst
Invoering governance in relatie tot statuten

Voor leden is de beantwoording van de vragen een service. Als er een adviestraject moet worden ingezet wordt na de verkenning van de aard van de vraag doorverwezen naar deskundige adviseurs.

Verkoop Brochures

Functioneren in de RvT
Adviesregeling Honorering toezichthouders
Adviesregeling beloning raden van bestuur
Governance code
Toolkit Governance

Digitale nieuwsbrief

Elke maand (behalve in augustus) stuurt de NVTK een digitale nieuwsbrief met korte artikelen en links naar artikelen over recente ontwikkelingen in de kinderopvang, over governance algemeen en een aankondiging van de verenigingsactiviteiten. Er zijn in 2010 10 nieuwsbrieven verschenen.

Artikelen in BBMP en Management kinderopvang

Er zijn in BBMP 2010 vijf artikelen geplaatst in de tweemaandelijks serie. Daarnaast zijn zowel in Management Kinderopvang als in BBMP artikelen geplaatst over de implementatie van de governance Code en over de commercialisering en overnames in de kinderopvang. Al met al mag de NVTK zich ook dit jaar verheugen in een toenemende belangstelling van de vakbladen.

Korting op abonnementen op de vakbladen

De leden kunnen zich voor de helft van de reguliere abonnementsprijs te abonneren op het vakblad voor management in de kinderopvang *Beleid-Bestuur-Management en Pedagogiek* in de Kinderopvang (BBMP) om zich zo goed mogelijk te kunnen informeren over ontwikkelingen in de branche kinderopvang.

Korting op aansprakelijkheidsverzekering

Vanaf begin 2010 geeft de NVTK i.s.m. de bdKO aan haar leden de mogelijkheid om korting te krijgen op een aansprakelijkheidsverzekering. Er is een uitgebreide mailing verstuurd en de informatie staat op de website. Tot nu toe zijn er .. leden die van dit aanbod gebruik maken.

Korting op advies –training- maatwerk

Met een aantal aanbieders van trainingen, workshops en maatwerkadviezen op het gebied van bestuur en toezicht in de kinderopvang zijn afspraken gemaakt over kortingen. De NVTK verwijst indien gewenst door naar deze bureaus.

4. Activiteitenprogramma 2010

Regiobijeenkomsten

In het voorjaar van 2010 hebben wederom vier regiobijeenkomsten plaatsgevonden. Het onderwerp was: 'Dilemma's bij het toepassen van de governance code'. De bijeenkomsten vonden plaats verspreid over Nederland. Drs. Maria Jongsma verzorgde namens de NVTK de organisatie en de leiding van de bijeenkomsten in samenwerking met Drs. Michelle Eggermont, adviseur van KPMG.

Voor vier van de bijeenkomsten was er een toezichthouder/directeur/bestuurder van een organisatie die aangesloten is bij de NVTK bereid om als gastheer/vrouw op te treden.

- Amersfoort, 15 deelnemers op 11 maart 2010, Stichting Kinderopvang Amersfoort, gastvrouw Annegreet Van Dijk
- Den Haag, 20 deelnemers op 18 maart 2010, gastheer Wim van Ogtrop, directeur Kinderopvang 2Samen.
- Huizen, 8 deelnemers op 25 maart 2010, gastvrouw Annemieke Boekwijt, directeur De WipneusGroep Kinderarrangementen.
- Meppel, 18 deelnemers op 30 maart 2010, gastheer Walter Hardenberg, bestuurder Speelwerkgroep.
- Eindhoven, 18 deelnemers op 8 april 2010, gastheer de heer P. Venhoeven, KPMG.

In totaal hebben 79 mensen deelgenomen aan de bijeenkomsten. De evaluaties waren positief: zowel qua inhoud als ontmoeting.

In de bijeenkomsten is een toelichting gegeven op de code en de invoering daarvan. De inleidingen zijn afwisselend verzorgd door: Dr. Cor van Montfort, Dr. Stefan Peij, Drs. M. Jongsma. Ook is de bijbehorende toolkit gepresenteerd. De toolkit beantwoordt allerlei praktische vragen over de code en biedt concrete hulpmiddelen bij de invoering van de code. Na de inleidingen is met behulp van het door KPMG ontwikkelde dilemmaspel gediscussieerd over de vragen en dilemma's die opkomen bij de toepassing van de code.

Aan het eind van de vier bijeenkomsten is een uitgebreid geïntegreerd verslag uitgebracht. Dit verslag is opgenomen in de kennisbank op de website.

Themabijeenkomst Commercialisering en overnames in de kinderopvang

Het zijn woelige tijden in kinderopvangland. De kinderopvangbranche kost de staat 2,9 miljard dus kinderopvang wordt een branche van belang. En dat belang wordt ook door investeerders gezien: de grootste overname in de geschiedenis van de kinderopvang in Nederland vond plaats: Catalpa is door een buitenlandse investeerder opgekocht voor meer dan 500 miljoen. En bij de NVTK komen meer signalen binnen over “het opkoopfenomeen”.

Doel van de bijeenkomst was:

- het thema commercialisering op de agenda krijgen
- verhoging van het bewustzijn bij toezichthouders en bestuursleden van hun verantwoordelijkheid als het gaat om verkopen en privatisering
- op een rij zetten van dilemma's en overwegingen en bieden van handvatten voor de principiële besluitvorming

De NVTK voorzitter, Mw. Drs. Anke van Kampen heeft de discussie geïntroduceerd en geleid. Op 27 september 2010 hebben 23 mensen deelgenomen aan dit ronde tafelgesprek. De deelnemers vormden een brede vertegenwoordiging van de branche kinderopvang; o.m. een governance expert; de hoogleraar moderne verzorgingsstaat; een accountant/adviseur; bestuurders uit de kinderopvang; toezichthouders, waarborgfonds kinderopvang, vertegenwoordigers van het Ministerie van OCW. Van deze bijeenkomst is een verslag verschenen dat is opgenomen in de kennisbank.

Workshop: Verdieping van de toezichtfunctie

Op 7 oktober 2010 vond in Utrecht de workshop ‘Verdieping van de toezichtsfunctie’ plaats. De workshop werd gegeven door drs. Hildegard Pelzer van Governance Support.

Hieraan is door 7 personen deelgenomen, die de bijeenkomst positief beoordeelden. Tijdens de bijeenkomst is ingegaan op de inrichting van de RVT, de verschillende rollen en het werken met een RVT model in de praktijk. Er werden voorbeelden uitgewerkt aan de hand van cases en er was voldoende ruimte om ook eigen vragen in te brengen.

Workshops en adviezen op maat

Daarnaast is diverse keren op verzoek van leden een advies of workshop op maat gegeven. Deze zijn door externen uitgevoerd en vallen buiten de directe verantwoordelijkheid van de NVTK.

Themabijeenkomst Governance en intern toezicht op kwaliteit

Op 8 november heeft aansluitend aan de ledenvergadering de themabijeenkomst Governance en intern toezicht op kwaliteit plaatsgevonden. Hier is door 32 mensen aan deelgenomen.

Kwaliteit van kinderopvang is de laatste jaren sterk in discussie. Uit de NCKO rapporten komt de trend naar voren dat de kwaliteit in de kinderopvang daalt. Jaarlijks inspecteert de GGD als externe toezichthouder alle kinderopvangorganisaties. Daarnaast krijgt de Inspectie van het Onderwijs een taak voor de inhoudelijke inspectie van VVE activiteiten.

Mevrouw drs Trudi Peters-Volleberg (projectleider 'Ondersteuning inspectie kinderopvang' bij GGD Nederland) en mevrouw mr. Marina de Lint (senior-adviseur van de Raad van de Volksgezondheid) hielden inleidingen over kwaliteit en toezicht in de kinderopvang en de Zorg. Besproken is o.a. de regelgeving m.b.t. kwaliteit in de kinderopvang en de praktijk van de uitvoering.

5. PR

Eén van de activiteiten in 2010 was de PR om nieuwe leden te werven. Daarvoor zijn de volgende activiteiten ondernomen:

Voortzetting van een aantal activiteiten die al in 2009 zijn ingezet:

- Afspraken met **BBMP** over korting voor de leden en twee-maandelijks plaatsen van een redactioneel artikel en verenigingsnieuws. Er zijn vijf artikelen verschenen.
- Artikelen in **Management Kinderopvang**, en de afspraak dat NVTK-leden korting krijgen op een abonnement. Er is één artikel verschenen en in de digitale nieuwsbrief kinderopvangtotaal zijn de bijeenkomsten aangemeld.

Ook is op www.kinderopvangtotaal.nl een link opgenomen naar www.nvtk.nl

- Afspraken met de **MOgroep**, het **Waarborgfonds Kinderopvang (WBF)** en de **bdKO** over het plaatsen van een link op de website en het geven van informatie aan hun leden.

Nieuwe activiteiten in het kader van het project versterking van de kwaliteit van bestuur en toezicht:

- Volledig vernieuwen en actueel houden van de **website**.
- Uitbrengen van 1 **schriftelijke nieuwsbrief** in het kader van het project. Deze is verspreid onder leden, en in een bredere kring via accountantskantoren.
- Uitbrengen van een **flyer: van papier naar praktijk** over de implementatie van de Governance Code. Deze is verspreid onder alle leden van de achterbannen van de brancheverenigingen, het waarborgfonds en de de bdKO.
- Door de samenwerking met andere partijen in het kader van Governance is er veel aandacht geweest voor de NVTK in de managementbladen.

Resultaat: het aantal leden is gestegen van 325 leden per 1 januari 2010 tot 397 leden per 31 december 2010.

Ook in 2010 blijkt het lastig te zijn om nieuwe Raden van Toezicht te bereiken: er is geen adressenbestand van toezichthouders en de informatievoorziening loopt via de

bestuurders/directeuren. Ook lezen lang niet alle bestuursleden en toezichthouders in de kinderopvang de managementbladen in de kinderopvang. Dat was één van de redenen om met de managementbladen afspraken te maken voor een kortingsregelingen op de abonnementsprijzen voor leden van de NVTK. Op de najaarsledenvergadering is gepleit voor extra aandacht voor de PR en werving in 2010.

6. Relaties met externe partijen

Voor de NVTK zijn de relaties met andere partijen in de kinderopvangbranche van belang.

In het kader van het ontwikkelen van een governance code zijn intensieve relaties gelegd met diverse partijen. Een governance code heeft immers pas impact als die ook wordt nageleefd door de betrokkenen.

- **bdKO:** bestuurlijk overleg over o.a. advies salariëring directeuren. Gezamenlijk initiatief en deelname in Commissie Governance Kinderopvang. Gezamenlijke organisatie van de ledenbijeenkomst op 5 november 2010 en gezamenlijk optrekken bij het ontwikkelen van een aanbod voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders en toezichthouders.
- **WBF:** overleg over belang NVTK vanuit perspectief van borgstellingen. Afspraak over opnemen van berichten over NVTK in de publicaties van het WBF, ondersteuning van de instelling Commissie Governance Kinderopvang, deelname van een Lid van de Raad van Toezicht in de Commissie.
- **MOgroep, de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang (Branchevereniging):** bestuurlijk overleg geïnitieerd. Overleg op ambtelijk niveau; plaatsing van berichten in de MOgroep nieuwsbrieven.
- **BOinK (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang en peuterspeelzalen):** deelname aan de Commissie Governance Kinderopvang.
- **Ministerie OCW:** ambtelijk overleg over doel van NVTK, presentatie over vraagstukken van bestuur en toezicht voor de teambijeenkomst van de directie Kinderopvang en voorbereiding op de presentatie van de governance code. Resultaat: afspraken voor jaarlijkse contacten, reactie door de directeur van de directie kinderopvang op de presentatie van de Governance Code Kinderopvang op de landelijke bijeenkomst op 5 november 2010.

Daarnaast is overleg gevoerd met diverse andere partijen die actief zijn op het gebied van intern toezicht: NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen), VTW (Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties), VTOI (Vereniging van Toezichthouders in *Onderwijs*Instellingen), Governance University, Governance Support, Bestuursregister.

7. Financiën

Door de NVTK is een meerjarenraming opgesteld met daarin prognoses van de groei van het aantal leden en ontwikkeling van het contributiebedrag. De NVTK had voor 2010 onderdelen in haar begroting: één basale begroting voor de basisactiviteiten om de vereniging te kunnen laten functioneren en een aanvullende subsidiebegroting waaruit de extra activiteiten in het kader van het project kwaliteit van toezicht gefinancierd zijn.

Subsidieregeling kinderopvang toegekend voor project verbetering kwaliteit van bestuur en toezicht in de kinderopvang

In juni 2008 is een subsidieaanvraag opgesteld voor de Subsidieregeling kinderopvang 2008. In februari 2009 is hierover positief besloten. De NVTK heeft een bijdrage gekregen voor het: opstellen van de governance code, uitwerken van een toolkit, ontwikkelen van een nieuwsbrief en opzetten van een kennisbank. De werkzaamheden in het kader van het project zijn per 1 mei 2010 afgerond. Aan de subsidiegever is een eindrapportage inclusief financiële verantwoording opgesteld. De afrekening van het project heeft in de zomer van 2010 plaatsgevonden.

8. Commissies en Adviezen

In 2010 is de Commissie Governance Kinderopvang actief geweest. Daarnaast is er één advies opgesteld, namelijk over de indexering van salarissen van bestuurders.

Governance Code Kinderopvang

Voor het opstellen van de Governance Code Kinderopvang is in oktober 2008 een breed samengestelde commissie ingesteld. Voor de samenstelling van de commissie zie bijlage 2. De commissie heeft in 2009 de Governance Code uitgebracht. In 2010 heeft de commissie haar werkzaamheden afgerond door het uitbrengen van een Toolkit Governance, die aan organisaties concrete hulpmiddelen biedt bij het invoeren van de code. Hiervoor is evenals bij het opstellen van de Governance Code als externe deskundige Dr. Stefan Peij ingeschakeld.

Daarnaast is vanuit de Commissie een gezamenlijke brochure opgesteld “Van papier naar Praktijk” die onder de achterbannen van de leden van de commissie zijn verspreid.

Advies indexering beloning bestuurders

Begin 2010 is opnieuw een advies gegeven over de indexering van de beloning van bestuurders. Evenals in 2009 is dit gebaseerd op de prijsindexcijfers. Dit is opgesteld door het bestuur van de NVTK op basis van de adviesregeling beloning bestuurders van de NVTK.

Bijlage 1

Personele bezetting

Samenstelling bestuur 2010:

Anke van Kampen, voorzitter

Edo de Vette, vice-voorzitter

Rob van der Vlugt, secretaris tot 20 mei 2010

Gerrit Spijksma, penningmeester

Tossy de Man, lid vanaf 6 november 2010

Lea van der Tuin, lid vanaf 6 november 2010

Anke Muusse-Schrevel, lid tot 6 november 2010

Wim Hillenbrink, lid tot 14 april 2010

Secretariaat en projectleiding:

Maria Jongsma, projectleider

Secretariaat bureau NVTK:

Marijke du Burck

Mirjam Busch, financiële administratie

Ellen Krol, financiële administratie

Bijlage 2

Opdracht en samenstelling Commissie Governance Kinderopvang

Deze commissie wordt gevraagd uiterlijk 1 juli 2010 aan de bdKO en de NVTK advies uitbrengen over regels van goed bestuur bij kinderopvang en voorstellen te doen voor een code. Eén en ander met inachtneming van de aanmerkelijke schaalverschillen en verscheidenheid binnen de branche. Het initiatief voor het opstellen van een governance code voor de kinderopvang wordt o.m. ondersteund door het Waarborgfonds Kinderopvang (WBF).

De commissie wordt gevraagd bij haar advisering de genoemde rapporten van de Sociaal-Economische Raad (SER), de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR), "Code Tabaksblad" en de MOgroep te betrekken.

Samenstelling

Voorzitter:

- **De heer C.J. van Montfort**
(sectormanager Algemene Rekenkamer, publiek-private sector; hoogleraar Universiteit van Tilburg, Faculteit Rechtsgeleerdheid)

Leden:

- **De heer L. van de Kerkhof**
(voormalig directeur Sociale Zaken, Educatie en Zorg van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten; voorzitter van de Ledenraad van het Servicepunt Welzijnsinformatie (sinds 2007); lid van de Raad van Toezicht van het Waarborgfonds Kinderopvang)

- **De heer J. Boskma**
(bestuur bdKO; bestuurder SWKGroep)

- **Mevrouw A. Hendriksen**
(voorheen directeur MOgroep Kinderopvang)

- **De heer G. Jellesma**
(voorzitter BOink)

- **De heer P. Kuiper**
(directievoorzitter Kinderopvang Nederland; vice-voorzitter van
de Branchevereniging)

- **Mevrouw J. Plantenga**
(lid RvT KinderRijk; hoogleraar Economie Universiteit Utrecht)

- **De heer S. Vinders**
(lid RvT Triodus; lid RvT Stichting Pedagogiekontwikkeling)

- **De heer E. de Vette**
(bestuur NVTK; voorzitter RvT Speelwerkgroep)

Ambtelijk secretaris:

- **Mevrouw M. Jongsma**
(projectleider NVTK)